



Politique de confidentialité

Expérimentation AVATAR

FILAIRE



Préambule

Bonjour,

Le service qui vous est proposé nécessite de traiter des données personnelles vous concernant nous souhaitons vous apporter en toute transparence une information complète à ce sujet.

Vous trouverez dans ce document les informations précises vous permettant de comprendre comment vos données personnelles sont traitées par MAIF pour vous proposer le service associé.

Ces informations complètent celles qui sont diffusées via AGORA+ dans votre espace salarié.

Pour toute question concernant la protection de vos données merci de vous reporter à la fin du document.

L'équipe gestion des données personnelles

DSI – SMD -GDP

Sommaire

			
QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?	QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?	COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?	QUELLE EST LA LOCALISATION DES DONNEES ?
Page 3 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 3 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 4 - Temps de lecture estimé : 1 minute	Page 4 - Temps de lecture estimé : 1 minute
			
QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES ?	QUELS SONT VOS DROITS ?	QUI CONTACTER ?
Page 4 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 4 - Temps de lecture estimé : quelques secondes	Page 5 - Temps de lecture estimé : 1 minute	Page 6 - Temps de lecture estimé : 1 minute

Qui sont les responsables de traitements ?



MAIF Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances. 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9 est responsable de traitement des données à caractère personnel du traitement : Avatar filaire

Quelles sont les données collectées par MAIF ?



Dans le cadre du service nous devons recueillir ou utiliser plusieurs données.

Les catégories ou données utilisées sont les suivantes :

- ✓ Coordonnées : adresse électronique
- ✓ Identité : nom, prénom, direction ou service, photographie
- ✓ Autre : vecteurs faciaux, avatar, réponses au questionnaire de satisfaction

Comment MAIF utilise-t-elle vos données ?



Vos données personnelles sont utilisées dans le cadre de ce service répondre à plusieurs finalités et sur différents fondements juridiques.

- ✓ Production d'un avatar à partir d'une photographie :
Ce traitement vise à produire un avatar à partir d'une photographie de l'utilisateur. Le fichier Avatar filaire généré est uniquement communiqué à la personne concernée dans un format image couramment utilisé.
Fondements juridiques : Consentement - art. 6-1 a)
La base légale utilisée est liée à une donnée hautement personnelle (photographie).
Le consentement résulte de la combinaison de l'autorisation d'utilisation de la caméra de l'appareil de l'utilisateur et du choix de recourir au service.
- ✓ Enquête de satisfaction :
La finalité vise à permettre la production d'une enquête auprès beta testeurs salariés sur la base du volontariat.
Fondements juridiques : Intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers - art. 6-1 f) à comprendre les attentes des utilisateurs en vue de l'amélioration du service.

QUELLE EST LA LOCALISATION DES DONNEES ?



Vos données font l'objet d'un hébergement sur le territoire de l'Union européenne. Toutefois dans le cadre des traitements réalisés MAIF est susceptible de transférer certaines données hors de l'espace économique européen pour permettre l'action de ses prestataires ou la réalisation d'opérations hors de l'Espace Economique Européen.

Lors d'opération de maintenance, les personnels habilités de certains prestataires sont susceptibles d'accéder à des données dans le respect des règles de confidentialité et de sécurité contractuellement établies.

Ces transferts sont encadrés par les clauses types de la Commission de l'Union Européenne, des règles d'entreprise contraignantes ou par un mécanisme de transfert autorisé par la Commission de l'Union Européenne. Aucune exploitation commerciale de vos données n'est réalisée par ces sociétés. Vous pouvez obtenir communication des garanties mises en œuvre en vous référant à la section relative à l'exercice des droits.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?



De façon générale, vos données ne sont destinées qu'aux personnes, entités ou organisations qui en raison de leurs missions ou fonctions peuvent légitimement traiter vos données dans le cadre des finalités décrites précédemment.

Vos données personnelles sont destinées à la MAIF (DSMO - Dir Marketing et Design - Digital Factory) et aux sous-traitants de MAIF.

Les sous-traitants de MAIF qui agissent à la demande de MAIF sont placés sous son contrôle. Ces prestataires sont liés contractuellement et sont astreints à des exigences de confidentialité. Des audits de sécurité et de conformité sont périodiquement réalisés pour contrôler leur activité.



Pendant combien de temps MAIF conserve vos données ?

Temps de lecture estimé : quelques secondes

Les données sont conservées :

Photographie : le temps de la réalisation de l'avatar filaire ;

Avatar : le temps d'utilisation du service

Réponses au questionnaire : 2 mois (sous une forme anonymisée)

Dans le cadre de la gestion des réclamations, des demandes d'exercice de droits et des contentieux les durées varient en fonction des prescriptions applicables et peuvent dépendre des procédures judiciaires.



Quels sont vos droits ?

Temps de lecture estimé : moins d'une minute

Droits d'accès et de rectification : à tout moment, vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et la rectification de celles-ci.

Portabilité : vous pouvez demander la communication des données qui vous concernent dans un format informatique ou nous demander de les adresser à une autre personne. Ce droit ne s'applique qu'aux données qui vous concernent et que vous nous avez fournies dans le cadre d'un contrat ou avec votre consentement.

Droit d'opposition : dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles en fonction de votre situation particulière.

Ce droit vous est garanti de façon inconditionnelle lorsque vos données sont traitées dans le cadre de la prospection commerciale.

Droit à l'effacement et à l'oubli : lorsque vos données ne sont pas indispensables pour le service vous pouvez demander leur effacement. Nous nous efforçons de limiter automatiquement la conservation de vos données en fonction des finalités et des durées de prescriptions applicables.

Droit à une limitation du traitement : lorsque les données ne sont pas nécessaires ou ne sont plus nécessaires dans notre relation contractuelle, vous pouvez demander la limitation de leur traitement.

Droit de retirer votre consentement : pour tous les traitements pour lesquels votre consentement explicite a été recueilli, vous avez le droit de retirer ce consentement sans que cela n'entraîne de conséquences négatives pour vous.

Droit de définir le sort de vos données post mortem : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Découvrez vos droits en détail sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. [Les droits pour maîtriser vos données personnelles ! | CNIL \(https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles\)](https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles)



Vos contacts pour exercer vos droits

Temps de lecture estimé : moins d'une minute

Vous pouvez vous adresser au service dédié à la protection des données du groupe MAIF.

Le délégué à la protection des données personnelles a pour mission de vous aider à exercer vos droits.

Vous pouvez le contacter

- Par courrier postal en écrivant à : Délégué à la protection des données, 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9.
- Par courrier électronique en écrivant à l'adresse de courriel : vosdonnees@maif.fr
- En complétant un [formulaire en ligne](#)

Pour préserver la confidentialité des informations vous concernant et nous assurer de l'identité des demandeurs nous sommes susceptibles de vous demander des éléments de vérification de votre identité en cas de doute. Merci de ne pas nous adresser de copie de pièce d'identité par courrier électronique.

Il n'est pas nécessaire d'écrire en recommandé avec accusé de réception.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

- Par internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Par courrier : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Modification de la Politique

Nous pouvons mettre à jour ce document à tout moment pour refléter les changements de nos pratiques.